



AVISO A CONSUMIDORES DE PRODUCTOS DE LA COCINERA:

LA COCINERA RETIRA DE MANERA PREVENTIVA UN LOTE DE NUGGETS REBOZADO FINO

Findus España, en línea con su política de máxima protección de los consumidores y de compromiso con la calidad de sus productos, está realizando la **retirada preventiva** del mercado de un lote del siguiente producto:

La Cocinera – Nugget rebozado fino 400g



Producto	Lote*	Fecha de consumo preferente
Nugget rebozado fino 400g Código barras 8434702001683	L3262TH00V	03/2025

*La información sobre el lote de producción se puede encontrar en el recuadro blanco en la parte posterior donde también se indica la fecha de caducidad.

La decisión de **retirar preventivamente** este producto se tomó tras la información por parte de la administración de que muestras del lote podían estar **presuntamente** contaminadas con *Salmonella*.

Findus España ha bloqueado la distribución y al mismo tiempo ha activado los procedimientos para la retirada del mercado del lote identificado.

Queremos subrayar que pese a tener un método de reconstitución que garantiza la seguridad del producto, recomendamos no consumir producto de este lote.

Invitamos a los consumidores en posesión de alguna unidad de venta de los lotes indicados a visitar nuestra web en www.findus.es o contactar con nuestro servicio de atención al consumidor:

- Por teléfono: 900 43 14 01 entre las 10:00 y las 17:00 de lunes a viernes.
- Nuestro correo: consumidor@findus.es

Para aquellos consumidores que tengan producto de este lote en su domicilio, Findus ofrece la devolución íntegra de su coste siguiendo las siguientes instrucciones:

1. Comprobar que el código de barras localizado en la parte trasera del envase corresponde con **8434702001683**, el lote **L3262TH00V** y la fecha de consumo preferente del **03/2025**.
2. Recortar la parte de la bolsa donde aparecen el **lote y el código de barras** de la unidad de venta. Adjuntar en un sobre a la siguiente dirección. Findus enviará el coste en cupones de las unidades adquiridas más el del envío.
3. **NO** devuelva el producto a la tienda donde lo adquirió.

Findus España, S.L.U.
Att Departamento de Calidad
Parque Empresarial Las Mercedes
Calle Campezo, 1 – Edificio 4, 3º
28022 Madrid

Findus España se disculpa por las molestias ocasionadas.

Madrid , 29 de noviembre de 2023