



## AVISO A CONSUMIDORES CON ALÉRGIA AL GLUTEN (TRIGO)/ INTOLERANCIA AL GLUTEN: FINDUS RETIRA UN LOTE DE GUISANTES SUPERFINOS

Findus España, en línea con su política de máxima protección de los consumidores y de compromiso con la calidad de sus productos, está realizando la retirada del mercado de un lote del siguiente producto:

### Findus – Guisantes Superfinos 550g



Producto	Lote*	Fecha de consumo preferente
Guisantes superfinos 550g Código barras 8434702001867	L3166670GV	06/2025

\*La información sobre el lote de producción se puede encontrar en el recuadro blanco en la parte posterior donde también se indica la fecha de caducidad.

La decisión de retirar este producto se tomó tras la verificación por parte de la empresa de que muestras del lote a retirar contenían semillas de trigo, un alimento considerado alérgeno.

Findus España ha bloqueado la distribución y al mismo tiempo ha activado los procedimientos para la retirada del mercado del lote identificado.

Queremos subrayar que se trata de un producto seguro para todas las personas que no son alérgicas o intolerantes al gluten.

Invitamos a los consumidores en posesión de alguna unidad de venta de los lotes indicados a visitar nuestra web en [www.findus.es](http://www.findus.es) o contactar con nuestro servicio de atención al consumidor:

- Por teléfono: 900 43 14 01 entre las 10:00 y las 17:00 de lunes a viernes.
- Nuestro correo: [consumidor@findus.es](mailto:consumidor@findus.es)

Para aquellos consumidores que no deseen consumirlo, Findus ofrece la devolución íntegra de su coste siguiendo las siguientes instrucciones:

1. Comprobar que el código de barras localizado en la parte trasera del envase corresponde con **8434702001867**, el lote **L3166670GV** y la fecha de consumo preferente del **06/2025**.
2. Recortar la parte de la bolsa donde aparecen el **lote y el código de barras** de la unidad de venta. Adjuntar en un sobre a la siguiente dirección, junto con los datos bancarios del consumidor. Findus enviará el coste de las unidades adquiridas y el del envío.
3. No devuelva el producto a la tienda donde lo adquirió.

Dirección Findus:

Findus España, S.L.U.  
Att Departamento de Calidad  
Parque Empresarial Las Mercedes  
Calle Campezo, 1 – Edificio 4, 3º  
28022 Madrid

Findus España se disculpa por las molestias ocasionadas.

Madrid , 10 de agosto de 2023